

Azienda Sanitaria Locale Napoli 1 Centro
Sede: via Comunale del Principe, 13/a - 80145 -
Napoli

CAPITOLATO SPECIALE

PROCEDURA APERTA PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PRIMARIO DI NR. 12 POSTAZIONI H24 TIPO B e NR. 3 POSTAZIONI H12 TIPO B PER L'EMERGENZA TERRITORIALE 118 E AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRASPORTO SECONDARIO PER NR. 6 POSTAZIONI H12 TIPO B PER IL SERVIZIO DIALIZZATI DA EFFETTUARSI NELL'AMBITO DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 1 CENTRO CIG 830678717D

Sommario

Art. 1: Oggetto	3
Art. 2: Personale.....	3
Art. 3: Requisiti dei mezzi e delle attrezzature	6
Art. 4: MANUTENZIONE DEGLI AUTOMEZZI.....	9
Art. 5: Responsabilità ed obblighi personale addetto al servizio.....	9
Art. 6 : Divise del personale addetto al servizio.....	11
Art. 7: Esecuzione del contratto	11
Art. 8: Responsabilità dell'appaltatore.....	11
Art. 9: Penalità	12
Art. 10: Responsabile Unico	13
Art. 11: Accertamenti e controlli periodici	14
Art. 12: Polizza assicurativa e oneri dell'aggiudicatario	15
Art. 13: Responsabilità civile	15
Art. 14: Estensione del contratto	16
Art. 15: Continuità del servizio	17
Art. 16: Inadempimenti contrattuali	17
Art. 17: Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 cod.civ. -risarcimento dei danni.....	17
Art. 18: Oneri inerenti il servizio	19

Art. 1: Oggetto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del Servizio di Trasporto Primario per nr. 12 postazioni H24 tipo B e nr. 3 postazioni H12 tipo B, per l'emergenza Territoriale 118 e per l'affidamento del Servizio di Trasporto Secondario per n. 6 postazioni H12 tipo B, per il Servizio Dializzati, da effettuarsi nell'ambito della Azienda Sanitaria Locale Napoli 1 Centro da realizzarsi tramite la fornitura, di idonee ed attrezzate ambulanze dotate di relativo personale, autista soccorritore ed infermiere, che saranno delocalizzate in aree territoriali del servizio.. L'indicazione delle postazioni 118 non è determinante ai fini della soluzione tecnica del servizio, i mezzi ed il personale espletano le loro attività su tutto il territorio di competenza Asl Napoli 1 Centro. Non rientra nei servizi oggetti dell'appalto il trasporto infermi di tipo secondario e trasporto sangue in favore del P.O. "Capilupi di Capri."

La decisione prevedere un unico lotto è stata dettata:

- dalla preliminare e fondamentale considerazione che sia per il trasporto primario che per quello secondario i mezzi e le risorse richiesti all'aggiudicatario sono gli stessi (sia in termini di requisiti di mezzi e attrezzature che di personale) e dovranno essere interscambiabili;
- dall'opportunità di assicurare una più efficace e coordinata fruizione del complesso di attività oggetto di appalto attraverso una gestione globale del servizio, essendo unico, tra l'altro, anche l'interlocutore aziendale (DEC) con cui l'aggiudicatario dovrà interfacciarsi.

Art. 2: Personale

Nell'esecuzione dell'appalto la ditta aggiudicatrice dovrà disporre di personale idoneo, opportunamente formato alla particolare natura del servizio stesso e mettere a disposizione per ogni postazione e per ogni turno di servizio, una autoambulanza, due unità, di cui 1 con mansione di autista soccorritore e l'altro con qualifica di infermiere così come previsto dal vigente C.C.N.L. di categoria nonché della L.R. 2/94 art. 16. A tal'uopo, a pena di esclusione, la Ditta partecipante dovrà allegare all'offerta l'elenco riportante : Nome, Cognome, data e luogo di nascita e qualifica di tutto il personale che intenderà impiegare per l'esecuzione delle attività in argomento. Tale documentazione dovrà essere prodotta nella forma di cui al D.P.R. 445/2000 in cui il titolare o legale rappresentante della ditta attesti la propria responsabilità, qualora aggiudicataria, il rispetto di quanto dichiarato. Tutti gli autisti sia per il trasporto primario che secondario dovranno essere inquadrati quali autisti soccorritori, muniti dell'abilitazione di guida, minimo patente di tipo B, ed essere in possesso di sufficiente

esperienza operativa nel settore. Il personale infermieristico dovrà essere in possesso dello specifico titolo abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale di categoria. Il personale tutto (autista soccorritore ed infermiere) dovrà essere regolarmente assunto quale dipendente , nelle varie forme e categorie previste.

Per garantire continuità al servizio la Ditta aggiudicataria dovrà assicurare la disponibilità immediatamente di autisti ed infermieri reperibili.

La ditta aggiudicatrice comunicherà al Direttore dell'UOC CTO 118 Attività Territoriali, con cadenza mensile, i turni del personale in servizio.

Al committente il Gestore dovrà presentare libro matricola e documentazione INPS attestante l'avvenuta assicurazione a favore del personale.

Il Gestore è responsabile degli oneri che dovessero eventualmente essere sopportati dall'azienda in conseguenza dell'inosservanza d'obblighi a suo carico o del personale ad esso dipendente. Il personale della Ditta incaricato dell'espletamento del servizio dovrà essere munito d'adequati strumenti di protezione (forniti dalla Ditta stessa), essere esperto per l'esercizio cui è abilitato e dovrà mantenere un comportamento decoroso e corretto nei riguardi delle persone assistite. Il gestore si obbliga a rispettare la tenuta dei documenti, registri e quanto altro obbligatorio ai sensi delle vigenti disposizioni in materia.

L'organico, da utilizzare per l'espletamento del servizio, deve essere dichiarato in fase d'offerta dalla Ditta, che ne dovrà indicare: numero addetti, mansioni, livello e monte ore. Deve essere, comunque, sempre assicurata, per tutta la durata del contratto, la presenza costante dell'organico dichiarato in fase di offerta, eventuali motivate sostituzioni dovranno essere preventivamente comunicate ed autorizzata dal Direttore dell'UOC CTO 118 Attività Territoriali della A.S.L. Napoli 1 Centro.

Il personale tutto, nessuno escluso, deve essere iscritto nel libro paga del gestore, in conformità alle procedure previste dal CCNL applicato ai lavoratori interessati.

Il gestore, inoltre, sempre nel rispetto del citato CCNL, deve attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nelle mansioni consistenti oggetto del presente contratto, le condizioni normative e retributive previste.

I suddetti obblighi vincolano il Gestore anche nel caso in cui lo stesso non aderisca ad associazioni sindacali di categoria o abbia da esse receduto.

Gli autisti soccorritori e gli infermieri professionali in servizio sulle ambulanze dovranno essere in possesso dei requisiti di cui alla Conferenza Stato Regioni - Seduta del 22 Maggio 2003, Repertorio Atti n°1711 del 22/05/03 cioè:

- Conoscenza dei sistemi di auto protezione e sicurezza;
- Conoscenza delle procedure di triage;

- Conoscenza e abilità nelle manovre di supporto alle funzioni vitali di base e utilizzo del defibrillatore semiautomatico (BLSD e PBLSD);
- Conoscenza e abilità nelle manovre di immobilizzazione e gestione del paziente traumatizzato (PTC Base);
- Conoscenza dei protocolli attivati nelle strutture ospedaliere ed extraospedaliere inserite nel sistema dell'emergenza - urgenza sanitaria;
- Conoscenza dei protocolli di coordinamento con gli altri servizi pubblici addetti all'emergenza (Polizia, Vigili del Fuoco, etc.);
- Conoscenza e capacità di controllo di attrezzature di competenza presenti sui mezzi di soccorso e degli strumenti di radiocomunicazione;
- Conoscenza delle modalità di integrazione dei protocolli operativi per maxiemergenze, grandi eventi ed emergenze non convenzionali;
- Capacità di relazione con l'equipe e con l'utenza;
- Elementi di medicina legale;

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire all'Azienda Sanitaria l'elenco nominativo, con relative qualifiche dei dipendenti che impiegherà per lo svolgimento del servizio e relativi recapiti telefonici (cellulare e fisso) affinché gli stessi possano essere costantemente reperibili durante l'attività lavorativa tramite telefono cellulare fornito dalla ditta citata.

La ditta consegnerà al Direttore dell'UOC CTO 118 Attività Territoriali della A.S.L. Napoli 1 Centro, o suo delegato, i turni mensili degli operatori, l'elenco dei mezzi e ad ogni inizio turno, per ogni postazione, la composizione dell'equipaggio e la targa del mezzo utilizzato. Si precisa che trattandosi di pubblica attività è obbligo della Ditta appaltatrice conservare per tutta la durata dell'appalto ed i successivi dieci anni la registrazione di quanto innanzi che dovrà risultare sempre disponibile per essere in qualunque momento visionato dai preposti della A.S.L. o per motivi giudiziari dagli Organi competenti.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a trasmettere, ogni sei mesi, l'elenco aggiornato del personale autisti soccorritori e infermieri professionali che prestano servizio in forza della presente disciplina contrattuale, corredata dalla relativa documentazione attestante la formazione e l'aggiornamento del personale stesso. L'aggiudicatario è, inoltre, tenuto a segnalare all'A.S.L. tutte le variazioni di nominativi che dovessero aver luogo nel corso del servizio. Su segnalazione del Direttore della U.O.C. CTO 118 Attività Territoriali Emergenza, l'aggiudicatario si impegna ad allontanare dal servizio, con relativa sostituzione, gli operatori che fossero ritenuti non idonei all'espletamento del servizio per gravi e documentabili carenze professionali.

Art. 3: Requisiti dei mezzi e delle attrezzature

Il servizio dovrà essere espletato dall'impresa aggiudicataria con propri mezzi ed attrezzature. All'offerta dovrà essere allegato l'elenco dettagliato dei mezzi (autoambulanze), con annessa copia della carta di circolazione che saranno impiegati per il servizio trasporto pazienti comprensive delle relative assicurazioni e autorizzazioni rilasciate dalle competenti autorità, giusta autorizzazione all'esercizio di trasporto infermi e di cui ai disposti e norme del D.M. del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 137 del 01/09/2009 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 225 del 28 settembre 2009.

REQUISITI DELLE AUTOAMBULANZE:

Le ambulanze poste a disposizione delle attività in argomento dovranno essere autorizzate al trasporto e al soccorso con apposito decreto e dovranno rispettare le norme previste dal D.M. 553/17.12.87 e dal D.M. 487/20.11.97.

Le caratteristiche tecniche minime dei veicoli secondo quanto definito dalla normativa UNI EN- 1789-A12010 recepita con DM29/10/2010 sono riportate nell'allegato al presente capitolato

Le ambulanze dovranno essere, inoltre, dotate delle seguenti caratteristiche:

- Batteria ausiliaria 100 Ah
- Alternatore maggiorato, minimo 180 Ah
- Tutti i supporti dedicati al contenimento di apparecchiature elettromedicali, a norma EN 1789, devono essere ben fissati a strutture di ancoraggio
- Apparato ricetrasmittente all'interno di uno dei vani presenti nel cruscotto, con la stesura dei cavi di alimentazione 12 V. e del cavo antenna
- Impianto elettrico a 12 V. realizzato secondo le norme vigenti
- Presa esterna per il collegamento a rete esterna 220 V., munita di un sistema inibitore di avviamento motore se la presa è collegata alla rete esterna a 220 V
- Quattro prese di alimentazione 12 V. da 6 Ah. ciascuna, applicate in prossimità delle apparecchiature elettromedicali
- Tre prese di corrente 220 V. alimentate dall' esterno o da inverter
- Inverter 12/220 V. per la produzione di energia a tensione 220 V. potenza 1000 W. ad onda sinusoidale pura. Dotato di comando remoto in cabina di guida e/o vano sanitario per l'accensione/spegnimento
- Impianto ossigeno terapia realizzato secondo la normativa EN di riferimento e completo di due prese ad innesto rapido a norme UNI con almeno una di tipo AFNOR,

completo dei seguenti accessori: un flussometro umidificatore, due bombole di ossigeno da almeno lt.7, valvola di scambio tra bombola vuota e bombola piena.

- flussometro e sacca di trasporto a norma di legge con tasca esterna per maschera di ossigeno.

Si precisa che l'approvvigionamento dell'ossigeno sarà a totale carico della Ditta aggiudicataria che provvedere al riempimento secondo le normative vigenti.

ATTREZZATURE:

- **Aspiratore Portatile** Alimentazione + ricarica corrente continua da 12 V e corrente alternata 100-230 V. Carica batterie incorporato. Carica rapida della batteria ed indicazione del loro stato di carica. Batteria estraibili a scatto

- **Aspiratore medicale di secreti fisso:** Aspirazione regolabile da 0-800 mbar. Manometro di controllo Flacone da 1000 cc. In vetro autoclavabile. Tensione di funzionamento 12 V. direttamente collegato all'impianto del veicolo. Deve essere conforme alle normative vigenti

- **Defibrillatore:** Monitor defibrillatore semiautomatico/manuale bifasico esterno. L'apparecchiatura, deve consentire la massima flessibilità e adattabilità nelle più avverse e complesse fasi di monitoraggio, defibrillazione e trasporto extraospedaliero. Ampio schermo in modo da mostrare tutti i parametri. Piastre di defibrillazione adulti/pediatriche riutilizzabili □ DAE

- Barella primaria con portata fino a 280 kg
- dispositivo CPAP "CONTINUOUS POSITIVE AIRWAY PRESSURE" completo di tubi, maschera e raccordi di aggancio per il capo
- Zaino di soccorso
- Tavola spinale completa di fermacapo e cintura ragno
- Barella atraumatica a cucchiaio realizzata in lega di alluminio o radiotrasparente
- Pulsiossimetro
- Estrinsecatore con apposita borsa di contenimento
- Set di sei collari cervicali bambini-adulti
- Sedia portainfermi pieghevole per ridurre l'ingombro e stivabile a parete divisoria nell'apposito vano predisposto. Deve essere dotata di due ruote anteriori e maniglie di appiglio ripiegabili o telescopiche per il trasporto. Adeguatamente ancorata come previsto dalla normativa EN 1789

- Set di 5 caschi per la protezione individuale applicati con apposito supporto e rete elastica di contenimento, nella porta posteriore destra
- Kit di Steccobende rigide formato da cinque misure: Gamba, braccio, avambraccio, polso e gomito caviglia con anima flessibile e chiusura a velcro
- Steccobende a depressione in PVC con pompa vuoto con misure per: Gamba, braccio, avambraccio, polso e gomito caviglia con anima flessibile e chiusura a velcro
- Kit ustione
- Coperte esotermiche alluminate
- Telo-barella in tela nylon a sei manici
- Padella, pappagallo orinale
- Kit scasso con custodia antistrappo, resistente ai graffi e all'usura. Lo zaino deve garantire il trasporto anche di presidi pesanti. Al suo interno dovranno essere presenti: due torce antivento e relativi fiammiferi antivento, due fumogeni di segnalazione, 1 martello, 1 piede di porco, 1 accetta, 1 cesoia tagliabulloni, guanti da lavoro (4 paia), rotolo di nastro di segnalazione, fune di traino di almeno 5 metri
- Forbice di Robin
- Telefono cellulare di servizio
- Kit sterilizzazione per interno ambulanza
- Navigatore satellitare GPS con visualizzazione delle coordinate
- Effetti lettereschi (lenzuola e coperte)
- Il materiale di consumo (disinfettanti, siringhe, garze, cotone, etc. etc.)

NB: tutte le ambulanze aggiudicatane dovranno installare su ogni mezzo una radio ricetrasmittente compatibile con l'impianto della Centrale Operativa 118 che ha in dotazione un impianto radiocomunicazione di tipo Dual Model-analogico digitale con frequenza UHF.

Le ambulanze, inoltre, dovranno essere dotate di telecamere anteriore, posteriore e laterale con sistema di registrazione chiuso e protetto. Tali telecamere dovranno essere telecamere digitali mobili tipo a chiesuola n. 1 anteriore, n1 posteriore. n 2 laterali con sistema di registrazione a bordo predisposto per ospitare una SIM dati mobile, completo di antenna da interno Wi-Fi (almeno 802.11 cc)/GPS4G capacità di storage interno di almeno 2 Tbyte

Le dotazioni strumentali e di materiali previsti sono ad esclusivo carico dell'impresa aggiudicataria. Le dotazioni di farmaci saranno invece a carico della A.S.L. Napoli 1 Centro che provvedere a fornire la dotazione prevista ad inizio delle attività e provvedere al reintegro degli stessi previa richiesta della Ditta aggiudicataria corredata da copia del registro di carico/scarico dei prodotti ricevuti.

Sui mezzi in servizio sarà presente solo la dicitura "SUPPORTO 118" con caratteri di dimensioni uniformi e di dimensioni totali di almeno 70 cm x 30 cm; non sarà presente altro riferimento al servizio di emergenza che il logo della Ditta che dovrà essere ben visibile.

E' esplicitamente vietato logo o scritte riferibili al 118.

Art. 4: MANUTENZIONE DEGLI AUTOMEZZI

E' compito e responsabilità dell'impresa aggiudicataria garantire il controllo dell'efficienza, l'approvvigionamento, la manutenzione degli automezzi, dello strumentario e del materiale in dotazione.

La manutenzione degli automezzi è a carico e sotto la responsabilità dell'impresa aggiudicataria. L'aggiudicatario dovrà assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle ambulanze e delle attrezzature di bordo, provvedendo alla loro tempestiva riparazione e/o sostituzione in caso di guasto/avaria, con modello avente le stesse caratteristiche funzionali.

La pulizia e la sanificazione ordinaria e periodica degli automezzi e delle dotazioni strumentali e di materiali è di competenza e sotto la responsabilità dell'impresa aggiudicataria. Le operazioni di pulizia interna dovranno essere integrate con quelle di disinfezione a cadenza mensile. Qualora sia stato eseguito il trasporto di un paziente affetto da malattia infettiva e contagiosa ovvero quando nell'automezzo sia avvenuto spandimento di sangue o di altro liquido organico, le operazioni di pulizia e successiva disinfezione devono essere eseguite immediatamente dopo il trasporto. Delle operazioni periodiche ed eccezionali di pulizia, disinfezione, disinfestazione previste dalla disciplina vigente, i soggetti autorizzati al trasporto a mezzo ambulanza dovranno effettuare puntuale annotazione in apposito registro, controfirmata dal Responsabile sanitario; nel registro dovranno essere indicate data e modalità e sostanze impiegate nelle operazioni di cui sopra. I mezzi devono essere adeguatamente predisposti per il trasporto sia per quanto attiene l'aspetto igienico - sanitario sia per il comfort ambientale. I mezzi dovranno essere mantenuti in continuo e pieno stato di efficienza. L'efficienza degli automezzi, apparecchiature e presidi, la loro buona conservazione e manutenzione potranno essere verificate in qualsiasi momento dal Direttore della U.O.C. Emergenza e 118 o suo delegato.

Art. 5: Responsabilità ed obblighi personale addetto al servizio

Il personale dovrà essere sottoposto dalla Ditta a controlli sanitari che ne attestino l'idoneità ai sensi dell'art. 41 L.81/2008 e s.m.i, e dovrà essere in regola con tutte le vaccinazioni obbligatorie. La ditta aggiudicataria, per l'espletamento del servizio, **dovrà impiegare**

personale regolarmente assunto, e osservare le leggi, i regolamenti e gli accordi contrattuali della categoria nazionali, regionali, provinciali ed aziendali riguardanti il trattamento economico e normativo, nonché le disposizioni legislative e regolamentari concernenti le assicurazioni sociali, la tutela e l'assistenza del personale medesimo, restando pertanto a suo carico tutti i relativi oneri e le sanzioni civili e penali previste dalle leggi e regolamenti vigenti in materia.

La ditta aggiudicataria deve fornire la prova e la documentazione necessaria certificante l'adempimento degli obblighi assicurativi di legge e contrattuali. A richiesta del committente il Gestore dovrà presentare libro matricola e documentazione INPS attestante l'avvenuta assicurazione a favore del personale.

Tale documentazione deve essere periodicamente aggiornata per le variazioni che dovessero intervenire.

La ditta aggiudicataria dovrà adottare opportuni accorgimenti affinché nulla sia dovuto, oltre al corrispettivo stabilito in questo capitolato, al personale addetto al servizio dai pazienti trasportati per le prestazioni di trasporto effettuate..

L'ASL non sarà responsabile degli infortuni sul lavoro e delle malattie contratte dai dipendenti della ditta, che sono iscritti agli istituti previdenziali - assistenziali ed infortunistici obbligatori per legge.

La Ditta aggiudicataria sarà responsabile per gli eventuali danni di qualsiasi natura che i propri dipendenti dovessero arrecare o che comunque, nella esecuzione dei lavori o per cause a questi inerenti, venissero arrecati a qualunque persona o a qualsiasi cosa, e conseguentemente si impegna alla pronta riparazione dei danni stessi ed, in difetto, al loro risarcimento e ad esonerare l'ASL da ogni responsabilità al riguardo.

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra l'ASL ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dalla ditta aggiudicataria. Tutto il personale adibito ai servizi oggetto del presente capitolato lavora alle dirette dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità della ditta aggiudicataria, sia nei confronti della stazione appaltante che nei confronti di terzi che nei riguardi delle leggi sull'assicurazione obbligatoria e di tutte le altre vigenti norme. La ditta aggiudicataria riconosce che l'ASL risulta estranea a qualsiasi vertenza economica o giuridica tra la ditta stessa ed il proprio personale dipendente.

Il Gestore è responsabile degli oneri che dovessero eventualmente essere sopportati dall'azienda conseguenza dell'inosservanza d'obblighi a suo carico o del personale ad esso dipendente.

Art. 6 : Divise del personale addetto al servizio

Il personale della ditta deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro e in modo decoroso ed igienico. La divisa deve portare la scritta o il distintivo di riconoscimento della ditta e la targhetta con nome e cognome, nonché fotografia, del dipendente con specifica dicitura attestante l'abilitazione professionale. Il personale deve essere dotato dei dispositivi di protezione individuali a tutelare la salute del lavoratore e conformi alla normativa vigente in tema di igiene e sicurezza dei lavoratori, in particolare quelli dedicati alla protezione da rischio biologico; in ogni caso il servizio dovrà essere svolto in conformità alla normativa D.Lgs. 81/2008 e s.m.L.

Sono esplicitamente vietati logo o scritte riferibili al 118

ESECUZIONE DEL CONTRATTO CONTROLLI QUALITATIVI DEL SERVIZIO

Art. 7: Esecuzione del contratto

La direzione dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 119 Codice contratti, è affidata al Direttore dell'UOC CTO 118 Attività Territoriali o da persone da lui delegata, coadiuvato dal Referente Autoparco 118.

Ai suddetti responsabili la ditta appaltatrice deve far riferimento per ciò che riguarda l'esecuzione della fornitura.

Art. 8: Responsabilità dell'appaltatore

Durante l'esecuzione del contratto, il soggetto aggiudicatario sarà direttamente responsabile di ogni danno arrecato dal proprio personale a persone o cose e, comunque, di ogni danno che possa derivare all'Azienda Sanitaria in conseguenza dell'espletamento del servizio. Il soggetto aggiudicatario esonera l'A.S.L. Napoli 1 Centro da qualsiasi responsabilità per danni derivati a terzi trasportati e non, per effetto del servizio.

Il soggetto aggiudicatario è responsabile della corretta esecuzione delle prestazioni di trasporto, dei protocolli operativi stabiliti dall'Azienda, della rispondenza dei mezzi ai requisiti igienico-sanitari previsti e delle modalità di corretta conservazione degli strumenti e dei farmaci all'uso occorrenti. In particolare, anche ai fini della rilevazione delle inadempienze e della eventuale applicazione di penalità di cui al successivo art. 39, la ditta deve garantire:

- 1) puntualità nell'espletamento del servizio con riferimento ai tempi di intervento indicati dalla C.O.T. Napoli 1 Centro;
- 2) adeguate condizioni igieniche di ciascun veicolo utilizzato, in conformità ai protocolli stabiliti dall'A.S.L. Napoli 1 Centro;

3) rispetto delle prescrizioni ricevute riguardo alla tipologia di mezzo di trasporto da utilizzarsi per ogni singolo intervento.

Art. 9: Penalità

Durante la vigenza del contratto, l'Azienda Sanitaria Napoli 1 Centro si riserva di effettuare in qualunque momento il controllo sulle modalità di esecuzione del servizio, tramite il Direttore dell'UOC CTO 118 Attività Territoriali o suo delegato.

Su segnalazione di detto preposto l'aggiudicatario si impegna ad allontanare dal servizio, con relativa sostituzione, gli operatori che fossero ritenuti non idonei all'espletamento del servizio per gravi e documentabili carenze professionali.

Qualora, nella vigenza contrattuale, dovessero verificarsi inadempimenti da parte dell'aggiudicataria, l'Amministrazione si riserva, dietro notifica, la facoltà di applicare una penale pari al 30% dell'importo mensile aggiudicato. In caso di inadempienze gravi o ripetute, l'Azienda si riserva la risoluzione del contratto con incameramento del deposito cauzionale definitivo e l'affidamento del servizio a terzi in danno dell'aggiudicataria. Per l'applicazione delle penali l'Azienda potrà avvalersi sia del deposito cauzionale definitivo che degli eventuali crediti dell'aggiudicataria, senza obbligo di diffida preventiva.

L'inosservanza dei tempi e delle modalità previste dal presente capitolato per l'esecuzione del servizio di trasporto di pazienti e ogni caso di inadempienza delle prestazioni dovute darà luogo all'applicazione delle penali, a carico dell'appaltatore, per le deficienze di servizio conseguenti alle seguenti circostanze:

- 1) non rispondenza dei locali e degli automezzi ai requisiti igienico - sanitari: € 1.000,00 per infrazione per ogni mezzo;
- 2) espletamento scadente del servizio (non corretta esecuzione delle prestazioni di trasporto): da € 100,00 ad € 3.000,00 a seconda della gravità della violazione;
- 3) ritardo nell'esecuzione del servizio e mancato rispetto dei tempi di intervento di soccorso tassativi previsti per l'intervento assegnato senza giustificato motivo: da € 500,00 ad € 1.000,00 a seconda della gravità della violazione e salvo gli addebiti delle responsabilità penali e civile;
- 4) mancato esecuzione per qualsiasi voglia motivazione delle prestazioni lavorative richieste: da € 1.000,00 ad € 10.000,00 a seconda della gravità della violazione e salvo gli addebiti delle responsabilità penali e civile;
- 5) rispetto dei turni di servizio del personale, professionalità, competenza e qualità del personale impiegato: da € 500,00 ad € 1.000,00 a seconda della gravità della violazione e salvo gli addebiti delle responsabilità penali e civile Ove le deficienze del servizio si

ripetessero o si protraessero in misura ritenuta intollerabile dall'Azienda, la medesima si riserva la facoltà di adottare tutti i provvedimenti del caso, ponendo a carico dell'appaltatore le spese ed i danni conseguenti.

L'ammontare della penale varia a seconda della gravità dell'inadempienza accertata e, comunque, per ogni singola inadempienza, non può essere inferiore ad € 500,00, né superiore ad € 10.000,00.

La penale sarà applicata dopo formale contestazione ed esame delle eventuali controdeduzioni del soggetto aggiudicatario.

Resta ferma la facoltà dell'ASL Napoli 1 Centro di applicare le eventuali penalità ritenute necessarie durante l'esecuzione del servizio e la risarcibilità dell'ulteriore danno subito.

L'incameramento di quanto dovuto a titolo di penale avverrà, in via prioritaria, mediante ritenuta sulle somme spettanti al soggetto aggiudicatario in esecuzione del presente contratto od a qualsiasi altro titolo dovute, o sulla garanzia definitiva se queste non bastanti. Nel caso di incameramento totale o parziale della garanzia di esecuzione, il soggetto aggiudicatario dovrà provvedere a reintegrare la cauzione nel suo originario ammontare entro il termine fissato dall'Amministrazione.

In caso di rinuncia in corso di servizio da parte del soggetto aggiudicatario, l'Azienda avrà diritto di provvedere come meglio crederà per la continuazione del servizio sino alla scadenza dell'appalto con obbligo dell'appaltatore decaduto di risarcire i danni economici derivanti dalla rinuncia.

Art. 10: Responsabile Unico

Il soggetto aggiudicatario deve designare una persona con funzioni di "Responsabile Unico" della commessa da segnalare all'ASL Napoli 1 Centro.

Il compito del responsabile Unico è quello di controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni e gli incarichi stabiliti e verificare il piano di organizzazione e di sicurezza. Tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con detto Responsabile Unico, che dovrà essere munito di delega espressa da parte del soggetto aggiudicatario, dovranno intendersi fatte direttamente allo stesso. Per la regolare esecuzione la ditta aggiudicataria, prima della stipula del contratto, dovrà segnalare un Referente incaricato di dirigere, coordinare e controllare le attività connesse alla fornitura. L'ASL Napoli 1 Centro si rivolgerà direttamente a tale

Referente per ogni problema che dovesse insorgere durante l'espletamento della fornitura. Tutte le comunicazioni formali saranno trasmesse al Referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge alla ditta aggiudicataria. Quanto sarà

dichiarato e sottoscritto dal Referente sarà considerato dall'ASL Napoli 1 Centro dichiarato e sottoscritto in nome e per conto della ditta aggiudicataria. In caso di impedimento o assenza del Referente, la ditta aggiudicataria dovrà darne tempestiva notizia all'ASL Napoli 1 Centro, indicando contestualmente il nominativo del sostituto.

L'ASL Napoli 1 Centro si riserva di chiedere la sostituzione del Referente o del sostituto, senza che la ditta aggiudicataria possa sollevare obiezioni, in caso di inadeguatezza del medesimo alle esigenze della fornitura.

Il Responsabile del Procedimento o il direttore dell'esecuzione del contratto, qualora nominato, controllerà l'esecuzione della fornitura, vigilerà sull'osservanza contrattuale, adottando le misure coercitive applicando le penali eventualmente necessarie, curerà l'esecuzione della fornitura e comunicherà le eventuali varianti.

La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dell'ASL Napoli 1 Centro, al fine di fornire chiarimenti sulle modalità di ordine e di consegna, stato degli ordini e delle consegne, garanzia ed assistenza:

- un numero di fax;
- un indirizzo mail pec
- un numero di telefono attivo sia fisso che mobile nella fascia oraria compresa tra le 8,30 e le 19,30
- per situazioni di emergenza dovrà comunque essere garantita la possibilità di contattare in qualsiasi orario ed in tutti i giorni, compresi quelli festivi, un referente del soggetto aggiudicatario.

Art. 11: Accertamenti e controlli periodici

L'A.S.L. potrà disporre, in qualsiasi momento, ogni accertamento e controllo sul servizio svolto, sul possesso dei mezzi utilizzati e in relazione alle caratteristiche e ai requisiti previsti dalla normativa, al fine di verificare l'esatta rispondenza rispetto a quanto statuito contrattualmente nel presente capitolato e negli allegati a far parte integrante del presente capitolato. I controlli saranno effettuati attraverso l'attivazione del competente servizio di Igiene Pubblica o a cura del Direttore dell'UOC CTO 118 Attività Territoriali, o suo delegato, e del responsabile autoparco aziendale.

I controlli in particolare riguarderanno:

- tenuta dei locali assegnati per l'espletamento del servizio;
- manutenzione, ordine, pulizia e funzionalità delle attrezzature, presidi, automezzi in uso,
- rispetto dei turni di servizio del personale, con possibilità di verificare l'identità del personale stesso;
- professionalità, competenza e qualità del personale impiegato;

Le eventuali inadempienze riscontrate in sede di controllo quantitativo-qualitativo o di ulteriori accertamenti potranno costituire motivo di contestazione al soggetto aggiudicatario.

Art. 12: Polizza assicurativa e oneri dell'aggiudicatario

Il soggetto aggiudicatario deve provvedere alla stipulazione, diversa dalle polizze assicurative R.C.A. oltre quelle già previste per la circolazione dei veicoli autoambulanza che si intenderanno adibire per l'esecuzione delle attività in parola, di polizza assicurativa a beneficio dell'ASL Napoli 1 Centro e dei terzi, per l'intera durata del contratto e comprensiva di eventuali controversie verificatasi fino alla loro conclusione (economica-giuridica-penale), a copertura del rischio da responsabilità civile in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al presente appalto.

In particolare detta polizza tiene indenne l'ASL Napoli 1 Centro, ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori nonché i terzi trasportati, per qualsiasi danno il soggetto aggiudicatario possa arrecare nel corso dell'espletamento delle attività oggetto dell'appalto.

I massimali della polizza debbono avere i seguenti importi e senza limitazioni di sinistri:

- euro 6.000.000,00 per ogni evento dannoso o sinistro;
- euro 6.000.000,00 per ogni persona deceduta o che abbia subito lesioni personali;
- euro 6.000.000,00 per danneggiamento a cose, anche se appartenenti a più persone.

La polizza non dovrà prevedere franchigie o scoperti a carico della ASL e dovrà avere una validità per tutta la durata dell'appalto, con esclusione della facoltà di recesso da parte della compagnia Assicuratrice e dell'azione di rivalsa nei confronti del Committente.

Nel caso in cui la ditta aggiudicatrice risultasse un raggruppamento di imprese, la copertura assicurativa dovrà essere presentata con unica polizza, valida ed efficace per tutte le imprese associate

Copia della predetta polizza dovrà essere fornita all'ASL prima dell'inizio dell'appalto.

Art. 13: Responsabilità civile

Il soggetto aggiudicatario deve provvedere alla stipulazione di una polizza assicurativa a beneficio dell'A.S.L e dei terzi per l'intera durata del contratto a copertura del rischio da responsabilità civile e penale in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al presente appalto.

In particolare detta polizza tiene indenne l'A.S.L, ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori nonché i terzi trasportati, per qualsiasi danno il soggetto aggiudicatario possa arrecare nel corso dell'espletamento delle attività oggetto dell'appalto.

Per ogni mezzo a disposizione dalla ditta per l'espletamento del servizio, i massimali previsti per le assicurazioni obbligatorie non dovranno essere inferiori a € 6.000.000,00 per RCA, oltre alla polizza conducente che non dovrà essere inferiore ad € 2.000.000,00 di massimale, sia in caso di morte che di invalidità permanente (senza franchigia). Nella copertura assicurativa dovranno essere compresi i rischi derivanti dalle operazioni e manovre di soccorso.

Polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi, che copra tutti i rischi RCT nell'ambito della gestione del servizio di soccorso, ed avente un massimale di almeno € 6.000.000,00. La ditta deve, altresì dichiarare che adempirà a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative vigenti in materia di lavoro ed assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri correlati.

In corso di esecuzione contrattuale, l'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere alla ditta aggiudicataria l'esibizione degli attestati del personale utilizzato per l'espletamento del servizio appaltato ed, in caso di inosservanza, provvedere alle opportune segnalazioni al competente Ispettorato del Lavoro.

La Ditta aggiudicataria dovrà infine:

- assumere a proprio carico le eventuali multe per infrazioni alle norme di circolazione.
- Assicurare il servizio anche in caso di sciopero del personale
- garantire il rispetto del segreto professionale per tutti i fatti di cui il proprio personale venga a conoscenza nel corso dello svolgimento del servizio;
- rispetto delle norme sulla privacy;
- osservare le norme del D.Lgs. 81/08 in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori e delle condizioni di lavoro.
- presentare, prima della stipula del contratto e pena l'impossibilità alla stipula dello stesso, copia delle polizze assicurative previste dal presente articolo.

Art. 14: Estensione del contratto

La presente gara ovvero l'accettazione di ogni articolo della stessa, sarà estesa a eventuali nuove postazioni che l'Azienda Sanitaria intendesse istituire, nei limiti consentiti dalla normativa in vigore, che dovranno essere svolte agli stessi patti e condizioni del contratto stipulato. L'Asl Napoli 1 Centro, in caso di imprevista necessità, si riserva la facoltà di avvalersi della procedura negoziata per trattare con l'Esecutore l'affidamento di ulteriori servizi complementari nella misura massima del 50% dell'importo di aggiudicazione in linea con quanto disposto dall'art. 106, D.Lgs. 50/2016.

Art. 15: Continuità del servizio

La ditta dovrà assicurare in ogni caso i servizi affidati.

Il personale assente per riposi, ferie e malattie come pure nei casi di eventuali assenze improvvise deve essere tempestivamente sostituito onde garantire il corretto e regolare espletamento del servizio.

In caso di scioperi del personale o di altre cause di forza maggiore (improvvisi malattie, etc.), dovrà essere assicurato un servizio di emergenza trattandosi di servizio di pubblica utilità.

In caso di avaria delle attrezzature normalmente utilizzate, dovranno essere formalmente comunicate le modalità sostitutive di effettuazione nel rispetto delle norme vigenti.

Trattandosi di servizi pubblici la ditta aggiudicataria dovrà, ai sensi della legge n. 846/90, sottoscrivere nel proprio ambito aziendale adeguati regolamenti di servizio al fine di evitare interruzioni dell'attività.

L'interruzione del servizio di cui al presente articolo comporta responsabilità penale in capo all'appaltatore, ai sensi dell'art. 355 del Codice Penale e sarà qualificata come possibile causa di risoluzione del contratto.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE CONTRATTUALI

Art. 16: Inadempimenti contrattuali

L'ASL, in caso di inosservanza delle obbligazioni contrattuali o di non puntuale adempimento delle stesse, tali tuttavia da non comportare l'immediata risoluzione del contratto, contesta, mediante lettera raccomandata A.R., le inadempienze riscontrate ed assegna un termine, non inferiore a cinque giorni, per la presentazione di controdeduzioni e di memorie scritte. Trascorso tale termine, se del caso, sarà applicata una penale, di cui al successivo articolo, sulla base di un provvedimento dell'A.S.L nel quale verrà data contezza delle eventuali giustificazioni addotte dal soggetto aggiudicatario nonché delle ragioni per cui l'A.S.L. ritiene di disattenderle. Il termine previsto dall'art. 1454 comma 2 del cod. civ. è ridotto a cinque giorni.

Art. 17: Clausola risolutiva espressa ex art. 1456 cod.civ. -risarcimento dei danni

il contratto si risolve con provvedimento motivato e previa comunicazione del relativo procedimento, nei seguenti casi:

a) qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, siano state applicate, con le modalità di cui al precedente articolo, cinque penalità;

- b) per gravi inadempienze, frode, negligenza o altro, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto, compresa la mancata applicazione del servizio di emergenza previsto in caso di sciopero;
- c) per l'accertata inosservanza delle norme di legge concernenti il personale dipendente del soggetto aggiudicatario, compresa la mancata applicazione dei contratti collettivi;
- d) in caso di cessione a terzi dell'attività del soggetto aggiudicatario secondo quanto disposto dall'art. 116 D. L.vo 163/2006;
- e) per un diverso assetto organizzativo dell'A.S.L. che faccia venire meno la necessità della prestazione del servizio oggetto del presente appalto;
- f) per motivate esigenze di pubblico interesse specificate nel provvedimento di risoluzione;
- g) qualora disposizioni legislative, regolamenti od autorizzative non dipendenti dalla volontà dell'ASL non consentano la prosecuzione totale o parziale del servizio. h) Nei casi di accertato subappalto non preventivamente autorizzato;
- i) In caso di cessione dell'Azienda, di cessazione di attività, di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di atti di sequestro o pignoramento a carico dell'Impresa aggiudicataria;
- j) Nei casi di morte dell'Imprenditore, quando la considerazione della sua persona sia motivo determinante di garanzia;
- k) In qualunque momento dell'esecuzione, avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 1671 cc. e per qualsiasi motivo tenendo indenne l'impresa dalle spese sostenute, dei lavori eseguiti, dei mancati guadagni;
- l) La Ditta aggiudicataria inoltre, incorre nella decadenza del contratto quando:
- Venga a perdere i requisiti di idoneità richiesti per svolgere il servizio;
 - Effettui l'esercizio con gravi irregolarità per cause non dipendenti da forza maggiore;
 - Dopo applicazioni di tre penali previste nel presente capitolato;
 - Per gravi irregolarità amministrative;
 - Per sospensione del servizio per fatto dell'aggiudicatario;
 - Qualora Consip s.p.a. o SO.RE.SA. S.p.a. attivassero una convenzione in merito al servizio oggetto della presente procedura.

Al verificarsi delle sopraindicate ipotesi, la risoluzione avviene di diritto non appena l'A.S.L., concluso il relativo procedimento, deliberi di avvalersi della clausola risolutiva e di tale volontà ne dia comunicazione scritta, in forma di lettera raccomandata, al soggetto aggiudicatario. Il contratto sarà pertanto risolto di diritto, con effetto immediato, al momento in cui detta comunicazione perviene all'indirizzo del soggetto aggiudicatario.

Qualora l'A.S.L. intenda avvalersi di tale clausola, potrà rivalersi sul soggetto aggiudicatario al fine di conseguire il risarcimento dei danni subiti. In tale caso, il soggetto aggiudicatario, oltre a incorrere nella immediata perdita della garanzia di esecuzione a titolo di penale, è altresì tenuto al risarcimento dei danni ulteriori, diretti ed indiretti, che l'A.S.L. sia eventualmente chiamata a sopportare per il rimanente periodo contrattuale, a seguito dell'affidamento del servizio ad altra ditta.

Nei casi previsti dai punti e), f) e g), la risoluzione si applica senza che il soggetto aggiudicatario possa pretendere danni o compensi di sorta.

L'A.S.L. si riserva, altresì, la facoltà di sospendere provvisoriamente il servizio, in tutto o in parte, in qualsiasi giorno e per qualsiasi motivo di pubblico interesse, senza che il soggetto aggiudicatario possa pretendere danni o compensi di sorta.

L'A.S.L. si riserva altresì la facoltà di risolvere il contratto anticipatamente in qualunque momento, senza ulteriori oneri per l'Azienda medesima, qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte.

L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione. Con la risoluzione del contratto sorge nell'Amministrazione il diritto di affidare a terzi il servizio in danno dell'Impresa inadempiente. L'affidamento avviene per trattativa privata, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto. L'affidamento a terzi viene notificato all'Impresa inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini contrattuali affidati e degli importi relativi. All'Impresa inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione, rispetto a quelle prevista dal contratto risolto. Esse sono prelevate dal deposito cauzionale e, ove questo non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'Impresa, senza pregiudizio dei diritti dell'Amministrazione sui beni dell'Impresa. Nel caso di minore spesa nulla compete all'Impresa inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Art. 18: Oneri inerenti il servizio

Tutte le spese derivanti dalla gestione e gli oneri richiamati agli articoli del presente capitolato sono a totale carico del soggetto aggiudicatario. In particolare il gestore s'impegna a provvedere:

- 1) A tutte le imposte e tasse generali e speciali senza diritti di rivalsa, che colpiscano o potranno colpire l'assuntore per l'esercizio del servizio previsto nel presente capitolato. Per quanto riguarda 1TVA si fa espresso rinvio alle disposizioni in materia;
- 2) A tutte le spese inerenti e concernenti l'espletamento del servizio tra cui: spese occorrenti per il rilascio di tutte le autorizzazioni necessarie.
- 3) All'assicurazione per danni a cose o a persone nonché al gestore per l'espletamento del servizio;
- 4) A tenere i registri contabili e fiscali a norma di legge;
- 5) Alla manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti i mezzi messi a disposizione per l'espletamento del servizio di soccorso;
- 6) Alla formazione ed al periodico aggiornamento di tutto il personale per garantire il buon andamento del servizio;
- 7) Ad ottemperare agli obblighi imposti dalla vigente normativa a tutela del personale impegnato (medico competente, ufficio di igiene, vaccinazioni, responsabile della prevenzione e sicurezza, etc.);
- 8) Al rispetto degli obblighi di legge sui DD.PP.II. per il personale operante;
- 9) Svolgimento del servizio a proprio rischio, con propri mezzi tecnici, capitali ed organizzazione;

Il corrispettivo per tutti gli oneri sopra specificati è da ritenersi interamente conglobato nel prezzo d'appalto.